

Checklist de Sécurité : Vérification des Appels de Livraison

Contexte et Numéro de Référence

- En cas de doute sur un appel concernant une livraison, vérifiez systématiquement l'origine de l'appel.
- Le numéro officiel de référence pour vos vérifications est le 33 1 87 21 77 77.
- Ne rappelez jamais un numéro communiqué par SMS ou par une personne inconnue sans vérification préalable.

Signaux d'Alerte (Red Flags)

- Demande de paiement immédiat par carte bancaire au téléphone.
- Pression exercée pour agir rapidement ou sous la menace d'une annulation de colis.
- Demande de cliquer sur un lien reçu par SMS pour 'valider' une adresse ou payer des frais de douane.
- Utilisation d'un ton agressif ou inhabituellement insistant par l'interlocuteur.

Réflexes de Sécurité à Adopter

- Ne communiquez jamais vos codes de carte bancaire ou vos identifiants de connexion par téléphone.
- Ne validez aucune notification de sécurité (type Push bancaire) si vous n'êtes pas à l'origine de l'opération.
- Vérifiez le statut de votre colis uniquement via le site officiel du transporteur en saisissant manuellement le numéro de suivi.
- En cas de doute, raccrochez et contactez le service client via le numéro officiel 33 1 87 21 77 77.

Que faire en cas de tentative de fraude ?

- Notez le numéro de téléphone appelant et l'heure de l'appel.
- Signalez le numéro sur la plateforme officielle 'Signal Spam' ou 'Phishing Initiative'.
- Si vous avez communiqué des informations bancaires, contactez immédiatement votre banque pour faire opposition.
- Déposez plainte si une transaction frauduleuse a été effectuée sur votre compte.