

Guide Pratique : Accès et Utilisation du Portail ARENA - Académie de Grenoble

Introduction au portail ARENA

- ARENA est le portail d'accès aux applications de gestion et de pilotage pour les personnels de l'académie de Grenoble.
- Il centralise les outils RH, pédagogiques et administratifs via une authentification unique.
- L'accès est réservé aux agents de l'Éducation nationale munis de leurs identifiants académiques (adresse mail professionnelle).

Première connexion et accès

- Rendez-vous sur l'adresse officielle : <https://arena.ac-grenoble.fr>
- Saisissez votre identifiant (souvent la première lettre du prénom suivie du nom) et votre mot de passe.
- En cas d'oubli de mot de passe, utilisez le service 'GIA' ou contactez le support informatique de proximité.
- Assurez-vous d'utiliser un navigateur à jour (Chrome, Firefox ou Edge) pour une compatibilité optimale.

Navigation et applications courantes

- Le menu latéral gauche permet de filtrer les applications par domaine (Gestion des personnels, Examens et concours, Enquêtes et pilotage).
- Utilisez la barre de recherche rapide en haut de page pour trouver une application spécifique par son nom.
- Ajoutez vos applications les plus utilisées à vos 'Favoris' en cliquant sur l'étoile à côté du nom de l'application.
- Déconnectez-vous systématiquement après chaque session, surtout sur un poste partagé.

Assistance et support technique

- Consultez la rubrique 'Aide' disponible directement sur la page d'accueil du portail.
- Pour tout problème technique, contactez la plateforme d'assistance académique (via le portail 'Aide' ou par téléphone au numéro dédié de la DSI).
- Préparez votre numéro NUMEN et une capture d'écran du message d'erreur avant toute demande de support.