

Checklist : Devenir Agent d'Escale Aéroportuaire

Prérequis indispensables

- Être âgé d'au moins 18 ans
- Posséder un casier judiciaire vierge (indispensable pour l'habilitation aéroportuaire)
- Maîtriser le français et l'anglais (niveau conversationnel minimum)
- Être titulaire du permis B (souvent requis pour les déplacements sur piste)
- Avoir une excellente présentation et un sens aigu du service client

Formation et Certification

- Obtenir le CCA (Cabin Crew Attestation) ou un diplôme spécifique type 'Agent d'Escale' (Bac Pro Services, BTS Tourisme ou formation certifiante type AFPA/ESMA)
- Suivre une formation aux sûretés aéroportuaires (badge aéroportuaire)
- Valider les modules de formation interne spécifiques à la compagnie aérienne ou au prestataire d'assistance en escale (ex: logiciels d'enregistrement comme Altea)

Démarches administratives et Badge

- Constituer le dossier pour l'enquête administrative (habilitation préfectorale)
- Fournir les justificatifs d'identité et de domicile des 5 dernières années
- Réussir les tests de sûreté pour obtenir le badge d'accès en zone réservée
- Passer une visite médicale d'aptitude au travail en milieu aéroportuaire

Recherche d'emploi et Candidature

- Cibler les entreprises d'assistance en escale (ex: Aviapartner, Samsic, Alyzia) ou les compagnies aériennes
- Préparer un CV mettant en avant la gestion du stress et le travail en équipe
- S'entraîner aux tests de logique et de mise en situation client
- Consulter les sites spécialisés comme 'Emploi Aérien' ou les portails RH des aéroports

Conseils pour réussir

- Être prêt à travailler en horaires décalés (week-ends, jours fériés, nuit)
- Développer une grande résistance physique et mentale

- Mettre en avant votre capacité à gérer des situations conflictuelles avec diplomatie