

Guide Pratique : Connexion et Activation de votre compte ENT HDF via EduConnect

Prérequis avant de commencer

- Munissez-vous de vos identifiants fournis par votre établissement (ou ceux de votre enfant).
- Assurez-vous d'avoir une adresse e-mail valide et accessible.
- Utilisez un navigateur web à jour (Chrome, Firefox, Safari ou Edge).
- Si vous êtes parent, assurez-vous que votre numéro de téléphone est bien renseigné dans la base de données de l'établissement.

Étapes d'activation via EduConnect

- Rendez-vous sur le portail officiel de l'ENT des Hauts-de-France (ENT HDF).
- Cliquez sur le bouton 'Se connecter' situé en haut à droite de la page d'accueil.
- Sélectionnez le profil correspondant : 'Élève ou parent' pour être redirigé vers le portail EduConnect.
- Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur 'Je n'ai pas de compte' pour lancer la procédure de création.
- Saisissez votre numéro de téléphone mobile (celui transmis à l'établissement) pour recevoir un code de vérification par SMS.
- Validez votre identité en saisissant la date de naissance de l'élève.
- Définissez un mot de passe sécurisé et validez l'activation.

Première connexion à l'ENT

- Retournez sur la page de connexion de l'ENT HDF.
- Choisissez 'Connexion via EduConnect' et saisissez vos nouveaux identifiants.
- Acceptez les conditions générales d'utilisation (CGU) lors de votre première visite.
- Vérifiez vos informations personnelles dans l'onglet 'Mon profil' pour garantir la réception des notifications.

Dépannage et assistance

- En cas d'oubli de mot de passe : utilisez le lien 'Mot de passe oublié' sur la page EduConnect.
- Si votre numéro de téléphone n'est pas reconnu : contactez le secrétariat de l'établissement pour mettre à jour vos coordonnées.

- Pour tout problème technique persistant, utilisez le formulaire de contact 'Assistance' disponible sur la page d'accueil de l'ENT.