

# Checklist : Validation de votre participation sur Welcome Moulinex

---

## 1. Préparation des documents requis

- Preuve d'achat originale (ticket de caisse ou facture) avec la date, le libellé du produit et le nom de l'enseigne clairement visibles.
- Code-barres original du produit (découpé sur l'emballage carton).
- Relevé d'Identité Bancaire (RIB/IBAN) au format BIC/IBAN pour le remboursement.
- Numéro de série du produit (situé sur l'appareil ou l'emballage).

## 2. Étapes de validation en ligne

- Rendez-vous sur le site officiel : <https://welcome.moulinex.com>.
- Sélectionnez l'offre promotionnelle correspondant à votre achat.
- Créez votre compte utilisateur ou connectez-vous avec vos identifiants existants.
- Saisissez les informations demandées (date d'achat, montant, numéro de série).
- Téléchargez les photos ou scans lisibles de vos justificatifs (format PDF, JPG ou PNG).

## 3. Vérifications finales avant soumission

- Vérifiez que la date d'achat est bien comprise dans la période de validité de l'offre.
- Assurez-vous que le ticket de caisse est complet (pas de bords coupés).
- Vérifiez que le code-barres saisi correspond bien au produit éligible.
- Confirmez l'exactitude de vos coordonnées bancaires pour éviter tout rejet de virement.
- Validez votre dossier et conservez précieusement le numéro de participation qui vous sera transmis par email.

## 4. Suivi de votre dossier

- Consultez régulièrement vos emails (y compris les courriers indésirables/spams).
- Connectez-vous à votre espace personnel sur <https://welcome.moulinex.com> pour suivre l'état d'avancement de votre remboursement.
- En cas de dossier incomplet, téléchargez les pièces manquantes dans les délais impartis par le service client.