

Checklist : Préparation à votre appel au 34 14 (Banque de France)

Informations essentielles à avoir sous la main

- Votre numéro de sécurité sociale (indispensable pour l'identification)
- Vos coordonnées complètes (adresse postale, numéro de téléphone, email)
- Le montant total estimé de vos dettes
- La liste de vos créanciers principaux (banques, organismes de crédit, fournisseurs d'énergie, bailleurs)

Documents financiers à consulter pendant l'appel

- Vos derniers relevés de compte bancaire
- Vos bulletins de salaire ou justificatifs de revenus (pensions, aides sociales)
- Votre dernier avis d'imposition
- Le tableau récapitulatif de vos charges mensuelles (loyer, factures, assurances, crédits en cours)
- Tout document relatif à une procédure en cours (saisie, mise en demeure, commandement de payer)

Conseils pour un appel efficace

- Appelez depuis un endroit calme où vous pouvez prendre des notes
- Préparez un stylo et un carnet pour noter le numéro de dossier ou les instructions de l'agent
- Soyez prêt à expliquer brièvement votre situation actuelle (changement de situation familiale, perte d'emploi, accident de la vie)
- Vérifiez vos horaires d'appel : le 34 14 est accessible du lundi au vendredi de 8h à 18h

Prochaines étapes après l'appel

- Réception du dossier de déclaration de surendettement par courrier ou téléchargement en ligne
- Constitution du dossier complet avec les pièces justificatives demandées
- Dépôt du dossier auprès du secrétariat de la commission de surendettement de votre département