

Guide de configuration : Messagerie Académique Bordeaux

Informations de connexion

- Identifiant : Votre adresse électronique académique (prenom.nom@ac-bordeaux.fr)
- Mot de passe : Celui utilisé pour l'accès au portail ARENA
- Webmail officiel : <https://webmail.ac-bordeaux.fr>

Paramètres serveurs (IMAP/SMTP)

- Serveur entrant (IMAP) : imap.ac-bordeaux.fr | Port : 993 | Sécurité : SSL/TLS
- Serveur sortant (SMTP) : smtp.ac-bordeaux.fr | Port : 465 | Sécurité : SSL/TLS
- Authentification : Mot de passe normal
- Nom d'utilisateur : Votre adresse complète (prenom.nom@ac-bordeaux.fr)

Procédure de dépannage rapide

- Vérifiez votre connexion internet avant toute tentative de synchronisation.
- Si le mot de passe est rejeté, testez-le sur le portail ARENA pour vérifier s'il n'a pas expiré.
- En cas d'erreur de certificat, assurez-vous que le port et le protocole de sécurité (SSL/TLS) sont correctement configurés.
- Videz le cache de votre client de messagerie si les dossiers ne se synchronisent plus.
- Si le problème persiste, contactez le support informatique de proximité (DSI) de votre établissement.

Bonnes pratiques de sécurité

- Ne communiquez jamais votre mot de passe par mail, même à un service technique.
- Activez le verrouillage automatique de votre session sur les postes partagés.
- Utilisez uniquement les serveurs officiels de l'académie pour garantir la confidentialité des échanges professionnels.