

Checklist d'Urgence Bancaire : Fortuneo

Contacts d'urgence (À conserver précieusement)

- Opposition carte bancaire (France) : 0 800 08 08 08 (Service gratuit, 24h/24 et 7j/7)
- Opposition carte bancaire (Depuis l'étranger) : +33 1 41 86 41 20
- Service client Fortuneo (Pour toute autre urgence) : 0 800 800 040
- Espace client en ligne : www.fortuneo.fr (Rubrique 'Mes cartes' > 'Faire opposition')

Étapes immédiates en cas de perte ou vol de carte

- Connectez-vous immédiatement à votre application mobile Fortuneo pour bloquer temporairement la carte.
- Appelez le numéro d'opposition pour invalider définitivement la carte.
- Notez l'heure et la date de votre appel d'opposition.
- Déposez plainte auprès du commissariat ou de la gendarmerie la plus proche si le vol est avéré.
- Transmettez le récépissé de dépôt de plainte à Fortuneo via votre messagerie sécurisée.

Actions en cas d'opérations frauduleuses constatées

- Vérifiez vos dernières opérations sur votre relevé de compte en ligne.
- Signalez immédiatement les transactions non autorisées via la messagerie sécurisée de votre espace client.
- Modifiez vos codes d'accès à votre espace client par mesure de sécurité.
- Activez la double authentification (2FA) sur votre application mobile si ce n'est pas déjà fait.
- Demandez le renouvellement de vos moyens de paiement si nécessaire.

Informations à préparer avant d'appeler

- Votre identifiant client (disponible sur vos relevés).
- Le numéro de la carte concernée (si disponible).
- La date et le lieu de la perte ou du vol.
- Une pièce d'identité en cours de validité.