

# Guide de connexion et dépannage : Toutatice et Pronote

---

## Prérequis avant la connexion

- Munissez-vous de vos identifiants EduConnect (parents) ou de vos codes fournis par l'établissement (élèves).
- Assurez-vous d'utiliser un navigateur web à jour (Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari).
- Vérifiez que votre connexion internet est stable.
- Si vous utilisez un mobile, privilégiez l'application officielle Pronote plutôt que le navigateur.

## Étapes pour la première connexion

- Rendez-vous sur le portail officiel : <https://www.toutatice.fr>.
- Cliquez sur le bouton 'Se connecter' situé en haut à droite de la page.
- Sélectionnez votre profil : 'Élève' ou 'Parent'.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.
- Lors de la première connexion, il peut vous être demandé de personnaliser votre mot de passe ou de valider une adresse e-mail de récupération.

## Accéder à Pronote via Toutatice

- Une fois connecté à votre espace Toutatice, cliquez sur l'onglet 'Scolarité' dans le menu principal.
- Recherchez l'icône 'Pronote' dans la liste des services disponibles.
- Cliquez sur l'icône : une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet s'ouvrira automatiquement vers votre espace Pronote.
- Si l'icône n'apparaît pas, vérifiez que vous êtes bien connecté avec le profil correct.

## Dépannage des erreurs courantes

- Identifiant ou mot de passe incorrect : Vérifiez la touche 'Verr. Maj' et assurez-vous de ne pas confondre les chiffres et les lettres (ex: 0 et O).
- Page blanche ou erreur 404 : Videz le cache de votre navigateur ou essayez de vous connecter en mode 'Navigation privée'.
- Accès refusé : Contactez le secrétariat de l'établissement pour vérifier que votre compte est bien activé et rattaché à l'élève.
- Application mobile : Si vous ne parvenez pas à vous connecter, supprimez le compte dans l'application et scannez à nouveau le QR Code généré depuis la version web de Pronote.