

Guide de Mobilité Bancaire : Comment choisir et changer de banque en toute sérénité

Signaux d'alerte : Pourquoi éviter certaines banques ?

- Frais de tenue de compte excessifs ou peu transparents.
- Service client difficilement joignable ou basé uniquement sur des chatbots.
- Interface numérique (application/site web) instable ou non intuitive.
- Absence de produits essentiels (crédit immobilier, épargne réglementée, assurance-vie).
- Avis clients récurrents sur des blocages de fonds injustifiés ou des délais de traitement trop longs.

Préparation avant le changement

- Lister tous les prélèvements automatiques (loyer, énergie, abonnements).
- Identifier les virements entrants (salaire, remboursements de santé).
- Télécharger les relevés de compte des 6 derniers mois pour garder un historique.
- Vérifier les conditions de clôture de votre compte actuel (frais de fermeture).
- Comparer les tarifs réels (cotisations, frais d'incident, frais à l'étranger).

Étapes de la mobilité bancaire (Loi Macron)

- Ouvrir votre nouveau compte bancaire.
- Signer le mandat de mobilité bancaire auprès de votre nouvelle banque.
- Autoriser la nouvelle banque à récupérer la liste de vos opérations récurrentes.
- Laisser une provision suffisante sur l'ancien compte pour couvrir les chèques en circulation.
- Demander officiellement la clôture de l'ancien compte via le formulaire dédié.

Checklist de vérification post-changement

- Confirmer que tous les organismes (employeur, impôts, CAF) ont bien vos nouvelles coordonnées bancaires (RIB).
- Vérifier que les prélèvements automatiques sont bien passés sur le nouveau compte.
- Récupérer l'attestation de clôture de l'ancien compte.
- Détruire les anciens moyens de paiement (carte bancaire, chéquier).
- Vérifier le solde final et le transfert du solde créditeur vers le nouveau compte.