

Checklist : Préparation de votre demande de déblocage Natixis Interépargne

1. Informations d'accès indispensables

- Votre identifiant client (indiqué sur vos relevés de compte)
- Votre mot de passe personnel (en cas d'oubli, utilisez la procédure de récupération sur le site)
- Accès à votre boîte e-mail pour valider les étapes de sécurité

2. Justificatifs obligatoires (selon votre motif)

- Mariage ou PACS : Copie de l'acte de mariage ou certificat de PACS de moins de 3 mois
- Achat de résidence principale : Compromis de vente signé ou acte notarié
- Fin de contrat de travail : Attestation employeur ou certificat de travail
- Divorce ou séparation : Jugement de divorce ou convention de rupture homologuée
- Création d'entreprise : Extrait Kbis ou justificatif d'immatriculation

3. Informations bancaires et financières

- Un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) à votre nom et prénom
- Vérification du solde disponible sur votre espace client pour confirmer le montant déblocable
- Vérification de la date de disponibilité de vos fonds (certains plans imposent un blocage de 5 ans)

4. Conseils pour la numérisation

- Numérisez vos documents en format PDF, JPEG ou PNG
- Assurez-vous que chaque document est parfaitement lisible et complet
- Vérifiez que la taille de chaque fichier ne dépasse pas la limite autorisée par le portail (généralement 2 Mo)
- Nommez vos fichiers de manière explicite (ex: Justificatif_Mariage_Nom.pdf)

5. Rappels importants

- La demande doit être effectuée dans les 6 mois suivant l'événement déclencheur
- Le délai de traitement moyen est d'environ 15 jours ouvrés après réception du dossier complet
- Conservez les originaux de tous les documents transmis pendant au moins 3 ans